

Tablo 1. İlgili Taraflar, İhtiyaç ve Beklentileri

İlgili Taraf	İhtiyaç ve Beklentileri	İlgili Süreç	Mevzuat
			BORÇLAR KANUNU
			TİCARET KANUNU
			VERGİ/USÛL KANUNU
			SGK
			TABABET VE ŞUABATI SAN'ATLARININ TARZI İCRASINA DAİR KANUN 1219
Kamu Kurumları	Gerekli İzinlerin Alınması ve yasalara uyulması, Vergiler, Personel sigortaları vb ödemelerin düzenli olarak zamanında yapılması, gümrük süreçleri vb. yükümlülüklerin eksiksiz sağlanması		TIBBİ LABORATUVARLAR YÖNETMELİĞİ
			AYAKTA TEŞHİS VE TEDAVİ YAPILAN ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARI
			HAKKINDA YÖNETMELİK
			HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ
			SAĞLIK HİZMETLERİNDE İYONLAŞTIRICI RADYASYON KAYNAKLARI İLE ÇALIŞAN PERSONELİN RADYASYON DOZ LİMİTLERİ VE ÇALIŞMA

ESASLARI

HAKKINDA
YÖNETMELİK

SAĞLIKTA KALİTENİN
GELİŞTİRİLMESİ VE
DEĞERLENDİRİLMESİN
E DAİR YÖNETMELİK

HASTA HAKLARI
YÖNETMELİĞİ

TIBBİ ATIKLARIN
KONTROLÜ
YÖNETMELİĞİ

ATIK YÖNETİMİ
YÖNETMELİĞİ

Özel Kurumlar

Sağlık
hizmetlerine
özgü laboratuvar
ve görüntüleme
merkezi
çalışmalarının
düzenlenebilmesi
için
gerçekleştirilen
işlemler

SÖZLEŞMELER

ULUSAL VE
ULUSLARARASI
KANUNLAR

1219 SAYILI TABABET
VE ŞUABATI
SAN'ATLARININ TARZI
İCRASINA DAİR KANUN

Hasta ve Hastalar-Yakınları

Sağlık
Hizmetlerinin
zamanında yasal
prosedüre uygun
tamamlanması ve
raporlarının
teslim edilmesi,
entegre yönetim
sitemi
gerekliliklerinin
sağlanmasının
temini; hasta
bilgilerinin ve

TIBBİ
LABORATUVARLAR
YÖNETMELİĞİ

verilerinin
gizlilik esasına
uyumunun
sağlanması

AYAKTA TEŞHİS VE
TEDAVİ YAPILAN ÖZEL
SAĞLIK KURULUŞLARI

HAKKINDA
YÖNETMELİK

HASTA HAKLARI
YÖNETMELİĞİ

SÖZLEŞMELER

MİRAS HUKUKU

KVKK

SÖZLEŞME

ŞARTNAMELER

TİCARET KANUNU

BORÇLAR KANUNU

KIYMETLİ EVRAK
HUKUKU

KVKK
ŞARTNAMELER

SÖZLEŞMELER

ULUSAL VE
ULUSLARARASI
KANUNLAR

Satın alınacak
mal ve hizmet
gruplarında
ihtiyaç duyulan
tüm malzeme ve
hizmetlerin doğru
ve eksiksiz
olarak tespit
edilip
Viromed İstanbul
bünyesinde
entegre yönetim
sistemi
standartlarında en
uygun kalite
gerekliklerini
sağlar nitelikte ve
fiyat ve
koşullarla,
yeterliliği
onaylanmış
tedarikçilerden
satın alınmasının
amaçlanması

KURYE
ÇALIŞMA-
ÇALIŞTIRMA
TALİMATI
(EYS-TLM-004)

Tedarikçiler ve Dış Kaynaklı Proses
Tedarikçileri

Projeler

Laboratuvar ve
Görüntüleme
Merkezi
hizmetleri
nedeniyle yurt içi
ve yurt dışı
kurumlarla

Rakipler	gerçekleştirilen faaliyetler			
	İş etiği kurallarına uyulması.		KAMU İHALE KANUNU	
	Dürüstlük, Gizlilik, Çıkar çatışmalarından uzak durulması		İHALE USULLERİ	
Çalışanlar	Yapılacak işlerle ilgili tam ve eksiksiz bilgi verilmesi,		SGK	
	yetkinliklerin artırılması, özlük haklarının verilmesi, kişisel bilgilerini üçüncü taraflara verilmemesi,		İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ KANUNU	
	Performans ve ödüllendirme sistemi, Eşitlik ilkesinin kuruluş içerisinde uygulanması		İŞ KANUNU	
			KVKK	
			İŞ SÖZLEŞMESİ	
Üst Yönetim a Sahibi ve Ortakları)	(Firm	Gerekli kaynakları ayırmak için çalışanların taleplerinin alınması, müşteri beklentilerinin karşılanması, yasal koyucuların şartlarının ve beklentilerinin belirlenmesi ve karşılanması, kurumun entegre yönetim sistemi gerekliliklerinin ve sürekli iyileştirilmesinin desteklenmesi	ENTEĞRE YÖNETİM POLİTİKASI (EYS-POL-001) İNSAN KAYNAKLARI PROSEDÜRÜ (EYS-PRS-023) SATIN ALMA PROSEDÜRÜ (EYS-PRS-008) HEDEF VE ANALİZ FORMU (EYS-FRM-003)	1219 SAYILI TABABET VE ŞUABATI SAN'ATLARININ TARZI İCRASINA DAİR KANUN SAĞLIK HİZMETLERİNDE İYONLAŞTIRICI RADYASYON KAYNAKLARI İLE ÇALIŞAN PERSONELİN RADYASYON DOZ LİMITLERİ VE ÇALIŞMA ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK
			İLETİŞİM	

PROSEDÜRÜ BORÇLAR KANUNU

(EYS-PRS-024)

ÇEVRE YÖNETİM TİCARET KANUNU
PROGRAMI
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-021)

VERGİ/USÛL KANUNU

SGK

SPK

RİSK VE
DEĞERLENDİRM
E PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-022)

TABABET VE ŞUABATI
SAN'ATLARININ TARZI
İCRASINA DAİR KANUN
1219

İLETİŞİM
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-024)

TIBBİ
LABORATUVARLAR
YÖNETMELİĞİ

LABORATUVAR
İŞLEYİŞ
PROSEDÜRÜ

(LAB-PRS-002)

SAĞLIK
HİZMETLERİNDE
İYONLAŞTIRICI
RADYASYON
KAYNAKLARI İLE
ÇALIŞAN PERSONELİN
RADYASYON DOZ
LİMITLERİ VE ÇALIŞMA
ESASLARI

UYGUNSUZLUK
VE DÜZELTİCİ
FAALİYET
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-005)

HAKKINDA
YÖNETMELİK

ÇEVRE YÖNETİM
PROGRAMI
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-021)

AYAKTA TEŞHİS VE
TEDAVİ YAPILAN ÖZEL
SAĞLIK KURULUŞLARI

HAKKINDA

Tıbbi Yönetim

Sağlık
hizmetlerine
özgü çalışmaların
takibi,
sürekliliğin
sağlanması ve
iyileştirilmesi

YÖNETMELİK

HASTA HAKLARI
YÖNETMELİĞİ

TIBBİ ATIKLARIN
KONTROLÜ
YÖNETMELİĞİ

ATIK YÖNETİMİ
YÖNETMELİĞİ

ENTEĞRE
YÖNETİM
POLİTİKASI

(EYS-POL-001)

İNSAN
KAYNAKLARI
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-023)

SATIN ALMA
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-008)

HEDEF VE
ANALİZ FORMU

(EYS-FRM-003)

İLETİŞİM
PROSEDÜRÜ

UYGUNSUZLUK
VE DÜZELTİCİ
FAALİYET
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-005)

ÇALIŞAN
SAĞLIĞI İZLEME
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-006)

1219 SAYILI TABABET
VE ŞUABATI
SAN'ATLARININ TARZI
İCRASINA DAİR KANUN

SAĞLIK
HİZMETLERİNDE
İYONLAŞTIRICI
RADYASYON
KAYNAKLARI İLE
ÇALIŞAN PERSONELİN
RADYASYON DOZ
LİMİTLERİ VE ÇALIŞMA
ESASLARI

HAKKINDA
YÖNETMELİK

BORÇLAR KANUNU

TİCARET KANUNU

VERGİ/USÛL KANUNU

SGK

İdari Yönetim

İdari Yönetim'in;
satin alma-insan
kaynakları-çevre-
lojistik, kamu ve
idari süreçleri
hakkında
sistemin
gerekliklerinin
ve sürekli
iyileştirilmesinin
desteklenmesi

PERSONEL
YETERLİLİĞİ VE
EĞİTİM SPK
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-011)

MÜŞTERİ
İLİŞKİLERİ
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-016)

MÜŞTERİ
HİZMETLERİ
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-017)

ÇEVRE YÖNETİM
PROGRAMI
PROSEDÜRÜ

(EYS-PRS-021)

Banka ve Finans Kuruluşları

Kuruluşun
finansal
performans
göstermesi,
ödemelerini
zamanında
gerçekleştirmesi

BDDK

Düzenleyici Kuruluşlar (Belgelendirme
Kuruluşları)

Uygulanması
taahhüt edilen
entegre yönetim
sistemi
standartlarının
gerekliklerinin
sağlanmasının
takibi ve
uygunluğu

SAĞLIK BAKANLIĞI

TS EN ISO 15189

TS EN ISO 9001

TS EN ISO 14001

Kalite Yönetim Temsilciliği

Kuruluşun
Entegre Yönetim
Sistemine
uygunluğunun
sağlanması

Tüm Prosedür,
talimat, formlardan
yükümlüdür.

TS EN ISO 15189

TS EN ISO 9001

TS EN ISO 14001

İlgili taraflardan en önemlisi kanun koyuculardır. Bu kapsamda aşağıda verilen çalışmalar yapılmaktadır;

Şirket kurulması, personel çalıştırılması vb. konulardaki beklentiler için yasal mevzuat sürekli olarak takip edilmektedir. Bağlı olunan mevzuat “Dış Kaynaklı Doküman Listesi” nde (EYS-TLS-002) tanımlanmıştır.

1. Entegre Yönetim Sisteminin Kapsamı

Tıbbi Laboratuvar ve Görüntüleme (Radyoloji) hizmeti alanında faaliyet gösteren Viromed İstanbul Sağlık Hizmetleri Ltd.Şti'nin entegre yönetim sisteminin kapsamı;

Tıbbi laboratuvarların hizmetleri ve Analiz veya raporlama olmaksızın teşhis amaçlı görüntüleme hizmetleri sunmak olarak belirlenmiştir.

1. Uygulanabilir Olmayan Maddeler

Entegre yönetim sistemimizde içinde hariç tutma/uygulanabilir olmayan ISO 9001-2015' e göre 8.3 tasarım maddesi uygulanabilir olmayan maddedir.