

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Viromed İstanbul Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.

Merkez Mah. Abide-İ Hürriyet Cad. Black Out İş Merkezi A Blok No: 211

Kat:3/72 34381 - Şişli İstanbul

Viromed İstanbul Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. ("Viromed") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz müşterilerimize bilgi vermek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">AdSoyadT.C. Kimlik NumarasıAnne- Baba AdıDoğum TarihiCinsiyetUyrukİmzaPasaport NumarasıPasaport Fotokopisi	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kişisel verileriniz, Viromed tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıVeri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olmasıİlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Basılı Formlar• E-posta• İlgili Kişi Beyanı• Elektronik Formlar• Bilgi Sistemleri
--	---

İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">• İş Yeri İsmi-Unvanı• Cep Telefonu Numarası• İş Telefonu Numarası• E-Posta Adresi• İkametgah-Posta Adresi• Faks Numarası• İş Yeri Adresi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kişisel verileriniz, Viromed tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Basılı Formlar• E-posta• İlgili Kişinin Beyanı

Finans Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">Fatura, Senet, Çek Bilgileri	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Viromed tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">Basılı FormlarElektronik Formlar

Müşteri İşlem Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">Talep/Şikayet BilgileriRandevu BilgileriUçuş ve Konaklama BilgileriUçuş BilgileriBarkod Kodu	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Viromed tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıİlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Basılı Formlar• Bilgi Sistemleri ve Elektronik Cihazlar• E-posta• İlgili Kişinin Beyanı
--	--

Fiziksel Mekan Güvenliği	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">• CCTV Kaydı	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Viromed tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• CCTV Kayıtları

Aile Bireylerine Ait Bilgiler	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">• Ad• Soyad• İmza	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Viromed tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Basılı Formlar

Özel Nitelikli Kişiler Veriler

Özel nitelikli kişisel veriler; kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Özel nitelikli kişisel veriler, diğer veri kategorilerine oranla daha yüksek koruma gerektirirler. Bu tür verileri işlemek için ayrıca bilgilendirme yapılması gerektiği KVKK uyarınca düzenlenmiştir.

Sağlık Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

- Gebelik Bilgisi
- Röntgen Sonucu
- Teşhis Bilgisi
- Tetkik Sonucu
- Kan Grubu Bilgisi
- PCR Testi Sonucu
- Covid-19 Aşı Bilgisi
- Antikor Bilgisi
- Ateş Ölçüm Bilgisi

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Sağlık verileriniz, Viromed tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen; "Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verilerin ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebileceği" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

KVKK'nın 6. maddesinde sayılan sebepler haricinde Sağlık verilerinizin işlenmesinin gerekmesi durumunda ise açık rızanız alınarak sağlık veriniz işlenecektir.

**Kişisel Verileri
Toplama Yöntemleri**

- Basılı Formlar
- E-posta
- Bilgi Sistemleri ve Elektronik Cihazlar

2. Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz,

- Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ile yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**'na,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, talep amaçlarıyla **Tedarikçi**'lere, aktarılabilecektir.

3. Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

4. İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi [dilerseniz](https://www.viromedistanbul.com/kategori_18_1_KVKK) https://www.viromedistanbul.com/kategori_18_1_KVKK *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Merkez Mah. Abide-İ Hürriyet Cad. Black Out İş Merkezi A Blok No: 211 Kat:3/72 34381 - Şişli İstanbul adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile bizzat Viromed İstanbul Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.'ye başvurarak,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp kvkk@viromedistanbul.com adresine e-posta göndererek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle viromedistanbul@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine göndererek,

Viromed'e iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin talepleriniz değerlendirilerek, Viromed'e ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde cevaplandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi açıklanarak reddedilmesi halinde cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese posta veya elektronik posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebinizin yapıldığı usulle size iletilir.